

## **INFORME**

### **FECHA DE ELABORACIÓN**

**LUNES, 16 DE MAYO DE 2016**

### **OBJETIVOS:**

- Mejorar de manera continua los procesos de recaudación.
- Optimizar la labor de recuperación de deuda a través del personal.
- Generar mecanismos que otorguen confianza a los contribuyentes, dentro de la política de recaudación, cuyo fin es garantizar su incremento.
- Mantener y garantizar una adecuada implantación de la política de recaudación del departamento de cobranza.

### **METAS**

- El buen trato y conciliación oportuna al ciudadano mantiene un excelente recaudo.

### **D) ACTIVIDADES DISTRIBUIDAS CRONOLÓGICAMENTE**

- **ACTIVIDAD DE OFICINA Y ACTIVIDAD DE CAMPO**

#### *DETALLE DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN*

FIRMA DE CONVENIO	<b>HORARIO DE OFICINA DE 9:00am A 3:00 pm</b> FIRMA DEL CONVENIO CON BENEFICIOS, DESCUENTOS EN RECARGOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EL LA LEY DE INGRESOS, PAGO EN PARCIALIDADES Y SUS COMPROBANTES DE PAGO.
ARCHIVO	CADA MES SE REALIZA GESTION EN ARCHIVOS PARA CORRECTO RESPALDO DE DOCUMENTACION Y PARA COMPLETAR LOS EXPEDIENTES DE CONVENIO DEL CONTRIBUYENTE (COPIAS DE LOS PAGOS, COPIAS DE IDENTIFICACIONES), SE ELABORAN REPORTES MENSUALES PARA ENVIOS POR CORREO A LOS DEPARTAMENTOS QUE LO SOLICITAN INFORMACION MEDIANTE MEMOS.
COBRANZA	<b>ACTIVIDADES DE CAMPO POR NOTIFICADORES:</b> CUANTAS NOTIFICACIONES ENTREGADAS AL DÍA. <b>ACTIVIDADES DE OFICINA:</b> REPORTES DE COBRANZA POR NOTIFICADORES CADA DÍA. SE REALIZA COBRANZA DE CONTRIBUCIONES, COBRANZA DE LOTES DE PANTEON MUNICIPAL CON BENEFICIO DE PAGO EN PARCIALIDADES.
NOTIFICACIONES	1. CARTA INVITACION DE PAGO 2. CARTA DE FELICITACION POR NO ADEUDO 3. REQUERIMIENTO DE PAGO
ENTREGA DE NOTIFICACIONES A DELEGACIONES	ENTREGA DE NOTIFICACIONES AL DELEGADO DE CADA LOCALIDAD REALIZADO POR EL DIRECTOR, PARA DISMINUIR RIESGOS DE ACCIDENTES AL LLEVAR AL LOS NOTIFICADORES OFICIALES A LA DISTRIBUCION DE NOTIFICACIONES A LOS PREDIOS, ACTIVIDAD REALIZADA CADA 15 DIAS EN DIFERENTE LOCALIDAD.
RECAUDACION	CONTEO DE RECAUDACION EN CONVENIOS, Y PORCENTAJE DE RECAUDACION ANUAL.

• **ACTIVIDAD EN DELEGACIÓN**

**DETALLE DE ACTIVIDADES DE CAMPO – ENTREGA DE CARTA INVITACION Y REQUERIMIENTOS DE PAGO A DELEGACIONES**

(ZONAS)

DELEGACIONES

---

1. 21 DE NOVIEMBRE
2. ATENQUIQUE
3. BARRANCA DEL CALABOZO
4. BUEN PAIS
5. AGOSTO
5. LA HIGUERA
6. LA PLOMOSA
7. LAS CANOAS
8. LOS MAZOS
9. NUEVO POBLADO
10. OJOTTANCILLO
11. PASO DE SAN JUAN
12. EL PLATANAR
13. SAN JUAN ESPANATICA
14. SAN MAMES
15. SAN MIGUEL
16. PADILLA

ZONAS – DELEGACIONES DE PRIORIDAD Y FECHA DE ACTIVIDAD

COBRANZA DE CONTRIBUCIONES Y ENTREGA A DELEGADOS Y/O REPRESENTANTES DE EJIDO (TESORERO).

---

- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 1) 21 DE NOVIEMBRE     | VIERNES 15 DE ABRIL DE 2016      |
| 2) ATENQUIQUE          | VIERNES 29 DE ABRIL DE 2016      |
| 3) AGOSTO              | LUNES 16 DE MAYO DE 2016         |
| 4) LA HIGUERA          | MARTES 31 DE MAYO DE 2016        |
| 5) LA PLOMOSA          | MIERCOLES 15 DE JUNIO DE 2016    |
| 6) LOS MAZOS           | JUEVES 30 DE JUNIO DE 2016       |
| 7) NUEVO POBLADO       | VIERNES 15 DE JULIO DE 2016      |
| 8) EL PLATANAR         | VIERNES 29 DE JULIO DE 2016      |
| 9) SAN JUAN ESPANATICA | LUNES 15 DE AGOSTO DE 2016       |
| 10) SAN MIGUEL PADILLA | MIERCOLES 31 DE AGOSTO DE 2016   |
| 11) BUEN PAIS          | JUEVES 15 DE SEPTIEMBRE DE 2016  |
| 12) SAN MAMES          | VIERNES 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016 |
| 13) SAN MIGUEL         | LUNES 17 DE OCTUBRE DE 2016      |
| 14) PADILLA            | LUNES 31 DE OCTUBRE DE 2016      |

\*Noviembre y diciembre no está propuesto en el calendario para entregar notificaciones por ser el periodo donde acuden los ciudadanos a pagar contribuciones antes del cierre de ejercicio 2016.

**DEPARTAMENTO DE COBRANZA**  
Dir. Lic. Yazmin Isamak Ramírez González